

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.S.'den Duyuru

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti

Borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinizden doğan, kısmen ve/veya tamamen giderilmeyen uyuşmazlıkların çözülmesi amacıyla, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bünyesinde “Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti” oluşturulmuştur.

Yatırım kuruluşları ile yatırımcıları arasında yaşanan ve şikayete konu olan borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinden doğan uyuşmazlıklar, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) bünyesinde oluşturulan Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyetinde çözülebilecektir.

Değerli yatırımcılarımız, Kurumumuza yaptığınız başvuruya, tarafımızdan verilen cevabın olumsuz olması veya lehinize yeterli bir çözüm içermemesi karşısında halen uyuşmazlığın kısmen ve/veya tamamen giderilemediğini düşünürseniz, ve/veya otuz günlük cevap süresi içinde uyuşmazlığınız ile ilgili cevap verilmemesi durumunda, verdiğimiz cevabın tebliği tarihinden itibaren ve/veya cevap verilmesi gereken sürenin bitimini izleyen altmış (60) gün içinde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Müşteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz. Başvuru formu ve detaylar için lütfen tıklayınız. <http://www.tspb.org.tr/tspb-musteri-uyusmazliklari-hakem-heyeti/>